

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール アンケート結果

回収:令和6年8月10日

対象者	23
回答数	12
回収率	52%

I. 理念・安全に基づく運営

1. 理念の共有と実践

A. 十分にできている	<input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

〈意見〉

- ・理念を毎朝職員で読み上げることで意識が保たれてると感じた。仕事に対する責任感が感じられ利用者側からは安心と信頼がもてる。

2. 事業所と地域とのつきあい

A. 十分にできている	<input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

〈意見〉

- ・施設の中だけでは、よけいに認知機能が低下すると感じ外出したいと思うが、行事に参加させてもらえると刺激になり言葉もでてくると思う。
- ・いつも出席して頂いてありがとうございます。

3. 運営推進会議を活かした取り組み

<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている	B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

〈意見〉

- ・評価の記入は大変だが生かして入居者や職場にとって少しでもより良くしていくため協力したい。
- ・話し合いの場を作って頂き、いろいろなお話をお聞きして勉強になります。

4. 市町村との連携

A. 十分にできている	<input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

〈意見〉

- ・制度が次々、変更されたりするので対応が大変だと思うが、綿密に間違いなく運用していることがわかり安心である。

5. 身体拘束をしない ケアの実践

<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている	B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

【外部評価】

A. 十分にできている (9件)	B. ほぼできている (1件)
C. あまりできていない (0件)	D. ほとんどできていない (0件)
回答なし (1件)	評価不能(1件)

〈意見〉

- ・昼間開放されていて訪問しやすいが最今いろいろな事件があり心配である。委員会で話し合わせられ拘束についても検討されていて安心できる。
- ・いつも「やすらぎ」のあるホームと感じている。
- ・委員会の努力は見えないので評価不能。玄関の昼間解放はできていると思う。

6. 虐待の防止の徹底

A. 十分にできている	<input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

【外部評価】

A. 十分にできている (5件)	B. ほぼできている (5件)
C. あまりできていない (0件)	D. ほとんどできていない (0件)
回答なし (1件)	評価不能 (1件)

〈意見〉

- ・本人に対してもいつも意思を確認してから行動をしていただき自分自身がかえって反省させられる。なかなか他の人のケアに口出しするのは難しいがお互い意識をもっているのは良い職場環境だと思う。
- ・内部評価は見えないので評価不能。報告書でもあれば、評価できるのが見たことない。
母は「大事にしてもらっている」と言っているので、虐待はないと推察できる。

7. 権利擁護に関する制度の理解と活用

A. 十分にできている	B. ほぼできている
<input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

〈意見〉

- ・研修したことを職員同志で共有化するのは良い。

8. 契約に関する説明と納得

<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている	B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

〈意見〉

- ・書面や家族会でも説明を受けているので納得できている。

9. 運営に関する利用者、家族等意見の反映

A. 十分にできている	<input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

【外部評価】

A. 十分にできている (4件)	B. ほぼできている (7件)
C. あまりできていない (1件)	D. ほとんどできていない (0件)
回答なし (0件)	

〈意見〉

- ・会議への参加者が以前よりも少ないのが残念。お世話になっているので協力したいと私は思っています。また職員の方々が熱心なのでより良くなってほしいです。
- ・会議の決定事項に関して意義があるか否かを紙面にて問われた記憶がある。これが意見を表明する機会であるとは認識していなかった。賛成か反対かを問われているだけだと思っていた。

10. 運営に関する職員意見の反映

<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている	B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

〈意見〉

- ・職員の方の意見を個人的に聞くことは大切だと思う。気づかなかったことを知る機会にもなる。

11. 就業関係の整備

A. 十分にできている	<input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

【外部評価】

A. 十分にできている (1件)	B. ほぼできている (9件)
C. あまりできていない (0件)	D. ほとんどできていない (0件)
回答なし (1件)	評価不能 (1件)

〈意見〉

- ・大変な仕事なので給与を十分にしてほしいが、、、評価基準を設けることで意欲にもつながると思う。
- ・評価制度の実態は見えない部分なので評価不能。

12. 職員を育てる取り組み

<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている	B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

【外部評価】

A. 十分にできている (9件)	B. ほぼできている (1件)
C. あまりできていない (0件)	D. ほとんどできていない (0件)
回答なし (1件)	評価不能 (1件)

〈意見〉

・個人負担なしで受講し研修の機会があり、自宅でも研修できるよう配慮してあり、職員の方にとっても研修しやすいと思う。ケアの振り返りやチェックシートの活用など利用者側としては安心して生活することができる。

・個人の研修実態は見えない部分なので評価不能

13. 同業者との交流を通じた向上

<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている	B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

〈意見〉

・所長さんはいろいろな機関と連携をとりながら施設運営だけでなく地域の課題にも取り組んでいることを知り、広い視野で施設運営をされていることを知りました。

14. 本人と共に過ごし支えあう関係

A. 十分にできている	<input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

〈意見〉

・本人の立場に立って接していただき感謝しています。

15. 馴染みの人や場との関係継続の支援

A. 十分にできている	<input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

〈意見〉

・部屋に写真を貼ってもらい、家族を忘れないようにしてもらっている。自分も高齢になり一人で外出させるのが億劫になり、できるだけ会いに行きたい。

Ⅱ. その人しい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16. 思いや意向の把握

A. 十分にできている	<input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

〈意見〉

・訪問医療になってから、しっかりとした表情になってきて有り難いが、面会の時いろいろ話しかけても会話が續かないのが残念。

17. チームでつくる介護計画とモニタリング

A. 十分にできている	B. ほぼできている
<input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

【外部評価】

A. 十分にできている (2件)	B. ほぼできている (5件)
C. あまりできていない (3件)	D. ほとんどできていない (0件)
回答なし (2件)	

〈意見〉

- ・面会や電話連絡のおりにも最近の様子を知らせてもらい有り難い。
- ・本人の日々の暮らしぶり知りたい。

18. 個別の記録と実践への反映

<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている	B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

【外部評価】

A. 十分にできている (8件)	B. ほぼできている (2件)
C. あまりできていない (0件)	D. ほとんどできていない (0件)
回答なし (1件)	評価不能 (1件)

〈意見〉

- ・タブレットを使用することで情報が共有でき便利だと思う。
- ・記録や申し送りの実態は分からないため評価不能。

19. 一人ひとりを支えるための事業所の多機能

<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている	B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

〈意見〉

- ・訪問歯科になり、口腔ケアや虫歯、入れ歯の治療がきめ細かく行われていて栄養状態も良く安心して
いる。毎月の請求書に歯の状態等手書きで報告があり助かっている

20. 地域資源と協働

A. 十分にできている	<input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

〈意見〉

- ・「マッチング事業」がよく分かりません。地域のシルバーサロンに参加している時の様子が知りたい。

21. かかりつけ医の受診支援

<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている	B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

〈意見〉

- ・訪問医療になり表情に活気がでて嬉しく思っています。(皮膚科との連携が上手くいかなかった
ようで少し残念)

22. 入退院時の医療機関との協議

<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている	B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

【外部評価】

A. 十分にできている (9件)	B. ほぼできている (1件)
C. あまりできていない (0件)	D. ほとんどできていない (0件)
回答なし (1件)	評価不能 (1件)

〈意見〉

- ・退院したあと心配しましたが、訪問医、訪問看護、リハビリ等を紹介していただき、とても元気に生活でき感謝しています。
- ・緊急時の病院への連絡、手配、家族への連絡及び処置、経過についても速やかに連絡をいただくことが出来た。連絡をもらい、とても安心できた。
- ・入院経験がないので評価不能。

23. 重度化や終末期に向け方針の共有と支援

<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている	B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

【外部評価】

A. 十分にできている (8件)	B. ほぼできている (2件)
C. あまりできていない (0件)	D. ほとんどできていない (0件)
回答なし (2件)	

〈意見〉

- ・まだ終末期が具体的にイメージできません。看取りまでお世話になりたいですが、家族が近くには私しかいないので心配です。
- ・実例が知りたい

24. 急変や事故発生時の備え

A. 十分にできている	B. ほぼできている
<input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

〈意見〉

- ・コロナ時の対応等、研修の様子見させてもらいました。訓練は定期的に行っていただけるとよいと思います。

25. 災害対策

<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている	B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

【外部評価】

A. 十分にできている (6件)	B. ほぼできている (4件)
------------------	-----------------

C. あまりできていない (1件)	D. ほとんどできていない (0件)
回答なし (1件)	

〈意見〉

- ・避難するサンヴェールさんの居室や設備等、見学して安心しましたが移動するのが実際不安があります。
- ・災害別の対策が知りたい。(地震、火事、水害 etc) 家族に望むことは？
- ・簡易報告は読んでいるから、訓練頻度が多いことは知っている。大きな災害の時、サンヴェールのどの建物に避難するのか？

Ⅲ. その人しい暮らしを続けるための日々の支援

26. 一人ひとりの尊重とプライバシーの確保

A. 十分にできている	<input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

【外部評価】

A. 十分にできている (5件)	B. ほぼできている (5件)
C. あまりできていない (0件)	D. ほとんどできていない (0件)
回答なし (1件)	評価不能 (1件)

〈意見〉

- ・いつも明るく丁寧に本人にも話してくださり有り難いです。本人も穏やかに過ごせているようです。家族も安心しています。
- ・親しみを感じさせる丁寧な言葉がけをしていただいています。
- ・スタッフの言動は見えないので評価不能。

27. 日々のその人らしい暮らし

A. 十分にできている	<input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

〈意見〉

- ・今回、本人の得意な編み物をさせてもらっていると聞き嬉しく思いました。見学させてもらいたいです。

28. 食事を楽しむことのできる支援

A. 十分にできている	<input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

【外部評価】

A. 十分にできている (5件)	B. ほぼできている (5件)
C. あまりできていない (1件)	D. ほとんどできていない (0件)
回答なし (1件)	

〈意見〉

- ・おやつ作りなど楽しい行事を取り入れてもらい有り難い。

・飲み込みに関して、ペースト食の提供以外にどんな工夫をして頂いているのか不明。説明不足。

29. 栄養摂取や水分確保の支援

<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている	B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

〈意見〉

・栄養ミルク等で十分な栄養が取れているか管理してもらい顔色もよく肌つやもよく、ふっくらし喜んでいる。

30. 口腔内の清潔保持

<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている	B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

【外部評価】

A. 十分にできている (12件)	B. ほぼできている (0件)
C. あまりできていない (0件)	D. ほとんどできていない (0件)
回答なし (0件)	

〈意見〉

- ・週2回ぐらい歯科衛生士に診てもらい状態を用紙に書いてもらいよくわかる。
- ・電動歯ブラシに対する見解は？
- ・口腔内の良い状態が保たれているのは、しっかり見守りをしていただけにのおかげだと思います。

31. 排泄の自立支援

A. 十分にできている	<input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

【外部評価】

A. 十分にできている (3件)	B. ほぼできている (7件)
C. あまりできていない (0件)	D. ほとんどできていない (0件)
回答なし (1件)	評価不能 (1件)

〈意見〉

- ・トイレに行きたがるが、よく声をかけてもらっている。以前目を離した時に転んだようだが、用を足したらひとを呼べるようベルが自分で鳴らせると良いが難しいかもしれない。
- ・排尿、排便のケアで大変ご面倒をおかけしていると思うのですが、母にとって良いやり方をいつも提案していただき本当にありがたいです。
- ・見えない部分なので評価不能

32. 入浴を楽しむことができる支援

A. 十分にできている	B. ほぼできている
<input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

〈意見〉

・介護用入浴設備があり、安全に入浴できているので有り難い。

33. 安眠や休息の支援

<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている	B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

〈意見〉

・トイレに行きたがるのでセンサーを付けてもらったり低床ベッドやマットの利用等いろいろ工夫してもらい助かっています。

34. 服薬支援

<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている	B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

【外部評価】

A. 十分にできている (8件)	B. ほぼできている (2件)
C. あまりできていない (0件)	D. ほとんどできていない (0件)
回答なし (1件)	評価不能 (1件)

〈意見〉

・ヒヤリハットで薬の飲み忘れ、落ちていたり等あったのでチェックを確実にしてほしい。
・服薬支援は見えない部分なので評価不能。

35. 役割、楽しみごとの支援

<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている	B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

〈意見〉

・編み物に集中して取り組んでいると聞いてうれしく思いました。一人一人の個性を生かした楽しみを工夫してもらい有難い。

36. 日常的な外出支援

A. 十分にできている	<input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

〈意見〉

・買い物に出かけていることはあまり聞いていない。どんな物を好んで買ったか知らせてほしい。バス旅行は先日、現地で家族が参加できてよかった。家族は現地集合でよいので実施してほしい。

37. お金の所持や使うことの支援

A. 十分にできている	B. ほぼできている
C. あまりできていない	<input checked="" type="radio"/> D. ほとんどできていない

〈意見〉

・買い物ができるなら実施してほしい。

38. 電話や手紙の支援

A. 十分にできている	<input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

〈意見〉

・コロナ禍の時、リモートで家族と話せたのはよかった。

39. 居心地のよい共用空間づくり

<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている	B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

【外部評価】

A. 十分にできている (8件)	B. ほぼできている (2件)
C. あまりできていない (0件)	D. ほとんどできていない (0件)
回答なし (1件)	評価不能 (1件)

〈意見〉

- ・玄関を網戸にして換気に配慮してあるが、不審者が入ってこないか心配である。
- ・コロナ禍のため、施設内部に入ったことがないため評価不能。

IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)

40. 本人主体の暮らし(日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている)

A. 十分にできている	<input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

〈意見〉

- ・本人の気持ちを尊重してもらい有難い。

41. 本人主体の暮らし(生活歴や暮らしの習慣特徴の情報をもとにケア支援をうけることができている)

A. 十分にできている	B. ほぼできている
<input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

〈意見〉

- ・そのようなことがないので分からない。

42. 本人主体の暮らし(健康面・医療面・安全面・環境面でケア支援を受けることができている)

<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている	B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

【外部評価】

A. 十分にできている (9件)	B. ほぼできている (1件)
C. あまりできていない (1件)	D. ほとんどできていない (0件)
回答なし (1件)	

〈意見〉

- ・医師、歯科衛生士、リハビリの先生等、多方面から本人の治療にあたってもらい健康に過ごせている。また、スタッフから電話で治療のことなど連絡してもらい有難い。
- ・体調変化や皮膚の赤みなど細かいところまで気にかけていただけているので、家族として安心していきます。
- ・診察、歯のケアも定期的に診ていただけるので、本人も食べる楽しみが続くと思い感謝している。
- ・施設内クラスターが3回も発生した。感染予防は評価しない。面会、外出規制をしても、スタッフ由来の感染が予防できていないのなら意味がない。

43. 生活の継続性(自分のペースで暮らしの習慣にあった生活ができている)

A. 十分にできている	<input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

〈意見〉

- ・トイレの回数が多いので困るが上手く声かけして下さっている。

44. 生活の継続性(自分のなじみのものや、大切にしているものを身近に持つことができている)

<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている	B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

【外部評価】

A. 十分にできている (10件)	B. ほぼできている (0件)
C. あまりできていない (0件)	D. ほとんどできていない (0件)
回答なし (1件)	評価不能 (1件)

〈意見〉

- ・見ているかわからないが写真を貼ってもらって家族のことを忘れないようにしてもらっている。
- ・居室内に入ったことがないため評価不能。

45. 生活の継続性(自分の意向や希望によって戸外に出かける事や催事にさんかすることができている)

A. 十分にできている	B. ほぼできている
<input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

〈意見〉

- ・以前、車椅子を貸してもらい外出できてよかった。私自身の体力もなくなってきたので、贅沢だがもう少し軽い車椅子があると助かる。

46. 本人が持つ力の活用(出来る事・出来ない事、わかる事・わからないを踏まえた役割楽しみ事を行う事ができている)

A. 十分にできている	<input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

〈意見〉

- ・本人のケースカンファレンスで多数の意見が反映されるのでよいと思う。
- ・タオル畳みなど母ができることを上手に誘導していただけるのが、母の喜びになっていると思います。

47. 本人が持つ力の活用(いきいきと過ごす会話や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている)

A. 十分にできている	<input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

【外部評価】

A. 十分にできている (7件)	B. ほぼできている (4件)
C. あまりできていない (0件)	D. ほとんどできていない (0件)
回答なし (1件)	

〈意見〉

- ・誕生会をしてもらい大勢で楽しめる機会があつてうれしい。

48. 本人が持つ力の活用(近隣や地域の人々に関わったり、交流することができている)

A. 十分にできている	B. ほぼできている
<input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

〈意見〉

- ・以前、ひ孫と面会した時、普段以上によく話しかけていたので小さい子供は好きなようだ。園児と触れ合える機会があるとよい。

49. 総合(本人はGHにいることで職員、地域の人達と親しみ安心の日々、よりよい日々をおくることができている)

A. 十分にできている	<input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

【外部評価】

A. 十分にできている (7件)	B. ほぼできている (3件)
C. あまりできていない (1件)	D. ほとんどできていない (0件)
回答なし (1件)	

〈意見〉

- ・本人の様子を把握しセンサーの利用、マットの使用など工夫してもらった。
- ・母がスタッフの方と笑顔で話す様子から、ここが母の居場所になっているんだなと感じ、大変うれしいです。
- ・母が利用者との交流ができているのかが不明。情報提供不足。面会の度に母は「寂しい」と言います。

・先回もお話ししましたが外部の者が細かい内容までわかりません。家族の方なら別ですけど。自己評価がA外部評価もAにしてあります。貴スタッフを信用して、ましてや記述のところまでは記入できませんでした。

・暑い日が続いております。感染症も多く流行して健康管理が大変だと思います。スタッフ、入居者の方々、体調にお気をつけてお過ごしください。